

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen im Online-Shop (b2b & b2c chronas)

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Angebote und Geschäftsabschlüsse und Geschäftsanbahnungen, die über unseren Onlineshop erfolgen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verbraucher. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Sofern Sie Unternehmer sind oder Händler, wenden Sie sich bitte direkt an unsere Verkaufsabteilung.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Vertragspartner ist und somit kommen alle Vertragsabschlüsse zustande mit:

Firma Fröhlich & Dörken GmbH
Stefansbecke 44
45549 Sprockhövel
vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Ismael Klein
Telefon 02339 12365
Fax 02339 12323
Email: raimund.drobik@chronas.de
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE-125 315 137
eingetragen beim Handelsregister beim Amtsgericht Essen unter Handelsregisternummer: HRB 15496

2.1

Unsere Angebote im Internet stellen ein unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Waren zu bestellen.

2.2

Wenn der Kunde das gewünschte Produkt gefunden hat, so kann er dies unverbindlich durch Anklicken des Buttons

„In den Warenkorb legen“.

Der Inhalt des Warenkorbes kann jederzeit unverbindlich durch Anklicken des Buttons

„Warenkorb“

eingesehen werden.

Die Produkte können „Im Warenkorb“ durch das Anklicken des Buttons „Entfernen“ gelöscht werden.

Die Anzahl der gewünschten Produkte kann durch ein Ändern der Anzahl der Produkte sowie durch einen darauffolgenden Klick auf dem Button „Aktualisieren“ geändert werden.

Wenn der Kunde das Produkt kaufen möchte, so klickt auf den Button „Zur Kasse“.

Der Vorgang lässt sich im Übrigen durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen zur Durchführung des Kaufes.

Das Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages wird vom Kunden erst rechtsverbindlich an uns übersandt durch Anklicken des Buttons „Bestellung absenden“.

Hierdurch erfolgt durch die Kunden ein verbindliches Angebot auf den Kauf der in der Bestellseite aufgelisteten Waren zu dem Preis, der auf der Bestellseite aufgeführt ist.

Der Kunde erhält unmittelbar nach Absenden der Bestellung eine Auftragsbestätigung, in der der Kunde auf die Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie auf das bestehende Widerrufsrecht hingewiesen wird (siehe hierzu auch weiter unten).

2.3

Mit Übersendung der Auftragsbestätigung durch uns geben wir eine Willenserklärung auf Abschluss des Kaufvertrages ab. Hiermit ist der Kaufvertrag geschlossen.

2.4

Der Vertragstext wird von uns in unserem EDV-System gespeichert. Der Vertragstext wird inklusive der Bestelldaten und AGB dem Kunden per Email zugesandt. Weitere Informationen zu personenbezogenen Daten und dem Datenschutz entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

3. Preise und Versandkosten

Die in unserem Shop genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen werden auf der Artikelseite genannte Versandkostenpreise berechnet. In unserem Onlineshop werden die Versandkosten vor Abgabe der verbindlichen Bestellung im Rahmen der Zusammenfassung des Angebotes ausdrücklich ausgewiesen.

Das konkrete Liefergebiet ist im jeweiligen Angebot ausdrücklich genannt. Wenn ein Auslandsversand angeboten wird, gilt folgendes:

Für den Versand in das jeweils angebotene Ausland gelten höhere Versandkosten. Diese entnehmen Sie bitte der Versandkostenabelle, die Sie unter der Verlinkung „Bezahlung und Versand“ (Artikelbeschreibung) finden.

Der Versand erfolgt gem. den gesetzlichen Bestimmungen beim Verbrauchsgüterkauf auf unser Risiko.

4. Zahlungskonditionen

Wir bieten dem Kunden an, Zahlungen per Paypal, Vorauskasse oder Barzahlung bei Abholung zu leisten. Es erfolgt grundsätzlich keine Lieferung auf Rechnung.

5. Gewährleistung

Für mangelhafte Kaufgegenstände bieten wir Gewährleistung wie folgt:

Für neu hergestellte Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist 24 Monate. Für gebrauchte Kaufgegenstände beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach deutschem Recht, insbesondere dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

6. Haftung für Pflichtverletzung im Übrigen

Es gelten die gesetzlichen Haftungsvorschriften nach deutschem Recht insbesondere dem Bürgerlichen Gesetzbuch, sowie wegen Arglist und nach dem Produkthaftungsgesetz.

7. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

8. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9. Unwirksamkeit

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. In einem solchen Fall tritt an die Stelle der unwirksamen Bestimmung das Gesetz.

Verbraucherinformationen

a) Hinweise gem. Batteriegesetz

Da in unseren Sendungen Batterien und Akkus enthalten sein können, sind wir nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe, wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und können verwertet werden. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen oder in unserem Versandlager) unentgeltlich zurückgeben.

Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei für die Endnutzer übliche Mengel sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat.



Das Zeichen mit der durchkreuzten Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen. Unter diesem Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung:

- Pb: Batterie enthält Blei
- Cd: Batterie enthält Kadmium
- Hg: Batterie enthält Quecksilber

b) Hinweise zur Entsorgung von Elektrogeräten, Akkus, Batterien und Energiesparlampen

Seit dem 24.03.2006 dürfen alte Elektro-Elektronikgeräte nach dem Elektroggesetz (ElektroG) in Deutschland **nicht** über den Hausmüll entsorgt werden.

Die Regelung betrifft alle Geräte, die über Netz oder Batterien betrieben werden z.B. Haushaltsgeräte, Spielwaren, Werkzeug, Unterhaltungselektronik, Uhren, Leuchtstoffröhren, Energiesparlampen und LED-Lampen.

Sie erkennen Elektrogeräte an der durchgestrichenen Abfalltonne. Sie können Ihre Elektro-Altgeräte unentgeltlich bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben.

Batterien und Akkus dürfen nach dem Batteriegesetz (siehe oben) nicht im Hausmüll entsorgt werden. Die weiteren Informationen hierzu entnehmen Sie der vorgestehenden Nummer.

Sie können die verbrauchten Batterien und Akkus sowie Elektrogeräte auch an uns zur Entsorgung zurückschicken.

Bezug genommen wird hier auf das Gesetz über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten (Elektro- und Elektronikgerätegesetz – ElektroG) vom 16.03.2005 (BGBl. I S. 762), das zuletzt durch den Artikel 3 des Gesetzes vom 24.02.2012 (BGBl. I, Seite 212) geändert worden ist sowie das Gesetz über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Batterien und Akkumulatoren (Batteriegesetz – BattG).

c) Widerrufsrecht

Für Geschäfte, die unter die Regelung des Fernabsatzgesetzes fallen, gilt für Verbraucher die folgende Widerrufsbelehrung, auf die der Kunde bei Abschluss eines jeden Geschäfts auch noch einmal ausdrücklich hingewiesen wird:

Widerrufsbelehrung

- **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz in genommen haben bzw. hat, bei Teillieferung den letzten Teil der Lieferung in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssten Sie uns

**Fröhlich & Dörken GmbH
Stefansbecke 44
45549 Sprockhövel
Fax 02339 12323
Email raimund.drobik@chronas.de
Telefon 02339 12365**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder eine Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte

Muster „Widerrufsformular“ verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

- Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene günstige Standardlieferung, gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit normal mit der Post zurückgesandt werden können. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften oder Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Erklärung des Widerrufs

Zur Erklärung des Widerrufs können Sie folgendes Formular verwenden:

„Muster für Widerrufsformular (wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und dieses an uns zurück).“

An
Fröhlich & Dörken GmbH
Stefansbecke 44
45549 Sprockhövel
Fax 02339 12323
Email raimund.drobik@chronas.de

Hiermit widerrufe/n ich/wir* (*Unzutreffendes streichen) den von mir/uns* (*Unzutreffendes streichen) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

Bestellt am (*) _____, erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____
Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____ (nur bei Mitteilung auf Papier).

Datum, _____ “